



das Open Source CRM für Profis

Was ist vtiger CRM?

Vtiger CRM ist Open Source Customer Relationship Management Software.

Plattform-Unabhängigkeit, der modular Aufbau und eine klare Prozessorientierung sind wesentliche Merkmale von vtiger CRM, zudem läuft es nahezu in jedem Webbrowser.

Die wichtigsten Vorteile von vtiger CRM

- Es kann schnell und flexibel an jede Unternehmensgröße angepasst werden.
- Mit kostenlosen Plug-Ins kann vtiger CRM in bestehende Systeme u.a. Microsoft® Outlook® und Microsoft® Office® problemlos integriert werden.
- Datenstrukturen können mühelos angepasst werden.
- Die CRM-Umgebung kann über den Webbrowser aufgerufen werden. Es ist keine benutzerseitige Software-Installation notwendig.
- Da vtiger CRM Open Source ist entstehen keine Lizenz-Kosten.
- Es beinhaltet ein Kundenportal mit Support Ticket System.
- Garantierte Zukunftssicherheit durch eine große Entwicklergemeinde.
- Unabhängigkeit vom Hersteller durch offen gelegten Quellcode (Open Source).

Vtiger CRM ist eines der besten frei verfügbaren CRM-Systeme für kleine und mittelständige Unternehmen.

Warum vtiger CRM?

Durch den modularen Aufbau kann vtiger CRM Ihren individuellen Anforderungen zur Unterstützung von Vertrieb, Marketing, Controlling und Service problemlos angepasst werden.

Zu den wichtige Eigenschaften von vtiger CRM gehören unter anderem:

- Sehr kurze Installationszeiten (kann innerhalb eines Tages in Betrieb genommen werden).
- Vtiger CRM ist einfach zu bedienen da die Benutzerführung intuitiv ist.
- Funktionalität kann problemlos den individuellen Bedürfnissen angepasst werden.
- Anwendungen sind nahtlos so untereinander integriert, dass der Synergie-Effekt voll zum Tragen kommt.
- Vtiger CRM verfügt über Mehrsprachigkeitsfunktionen und unterstützt mehr als 30 Sprachen.
- Die flexible Anbindung an beliebige Fremdsysteme und Datenbanken über standardisierte Schnittstellen ist möglich.
- Das Kundenportal kann in Ihre Webseite eingebunden werden.
- Jeder Benutzer kann mit individuellen Zugriffsrechten ausgestattet werden.

Individuelle Erweiterungen bieten wir ihnen im Rahmen von Module Engineering.

Falls Ihnen eine wichtige Eigenschaft im vtiger CRM System fehlt, so können Sie diese von unserer SE-Consulting Abteilung nachträglich entwickeln lassen. Sie erhalten in dem Fall ein unverbindliches Angebot.

Dieses Angebot besteht losgelöst, ob Sie das vtiger CRM System bei uns hosten.



vtiger CRM Hosting

Das vtiger CRM Hosting wird auf der Server-Infrastruktur der etis GmbH betrieben.

Sie erhalten eine vtiger-CRM-Lösung die robust, sicher und zuverlässig ist.

Ab 15,- € monatlich erhalten Sie das vtiger CRM für bis zu 5 Benutzer sofort zur Verfügung.

Vtiger CRM Hosting für 15,- € monatlich

Mit dem vtiger CRM Basispaket erhalten Sie für bis zu 5 Benutzer und einen Speicherbereich von maximal 2 GB als Servicedienstleistung das vtiger CRM System in seiner aktuellen Version. Sie zahlen nur die monatlichen 15,- €, weitere Kosten entstehen Ihnen nicht (Supportdienstleistungen abgesehen).

Unsere Hosting-Dienstleistung ist monatlich kündbar. Sie haben Ihre Kosten damit vollständig im Griff.

Flexible Erweiterbarkeit

Wächst Ihr Unternehmen oder reichen Ihnen 5 Benutzer und ein Speicherplatz von 2 GB nicht aus, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit eine Erweiterung dieser Parameter in Auftrag zu geben.

Auch hier profitieren Sie von unseren günstigen Angeboten.

Sie möchten Ihr vtiger umziehen?

Sollten Sie schon ein vtiger im Einsatz haben, helfen wir Ihnen beim Transfer Ihrer Daten auf unsere Infrastruktur. Gerne führen wir auch die Migration selbst durch, wenn Sie uns die dafür benötigten Informationen zur Verfügung stellen.

Wenden Sie sich bitte in diesem Fall an unseren Support, damit Ihnen ein Angebot erstellt werden kann.

Datensicherung

Ihre Daten sind bei uns in den besten Händen. Eine standardmäßig wöchentlich durchgeführte Datensicherung gewährleistet, dass ihre Daten nicht verloren gehen.

Wir informieren Sie gerne

Füllen Sie das Formular aus und faxen oder E-mailen Sie uns Ihre Kontaktdaten zu. Wir nehmen gerne Kontakt mit Ihnen auf.

Firmenname

Name des Ansprechpartners

Telefonnummer für den Rückruf

Sie interessieren sich für:

- vtiger CRM - Hosting
- vtiger CRM - Informationen zum Produkt
- vtiger CRM - individuelle Erweiterungen

Kontakt

etis GmbH
Moselstraße 11
54290 Trier

info@etis-gmbh.de
<http://www.etis-gmbh.de/>

Für mehr Informationen rufen Sie uns an:

Tel.: +49 (0) 651/493 68 67-7

Fax: +49 (0) 651/493 68 67-9